

Attestazione IT23/00000993

Emissione n.1 del 15 Novembre 2023

SGS

C.LU.B S.c.p.A. Consorzio Lucchese Bus

Via La Viaccia, 140 - 55100 S. Anna (LU) - Italia

Attestazione di conformità ai requisiti della Norma UNI EN 13816:2002 relativamente al REPORT INDAGINE C.LU.B Scpa Consorzio Lucchese Bus con riferimento al periodo 19 MAGGIO/10 GIUGNO 2023 per:

Erogazione del servizio TPL affidato in subconcessione da Autolinee Toscane ed erogato da **C.LU.B Scpa Consorzio Lucchese**

Bus relativo alle seguenti linee:

Linea urbana 5 → Don Sturzo - S. Anna chiesa - Stazione FS - Pontetetto

Linea extraurbana E32 → Massaciuccoli – Quiesa – Bozzano – Massarosa – Montramito - Viareggio

Linea extraurbana E79 → Marlia - Capannori - S. Leonardo in Treponzio

Linea extraurbana S1 → Capannori Servizi scolastici

INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO per le linee sopra citate:

1. DISPONIBILITA'

1.3 OPERATIVITA'

1.3.3 FATTORE DI CARICO DEL VEICOLO (AFFOLLAMENTO)

2. ACCESSIBILITA'

2.3 DISPONIBILITA' BIGLIETTERIA

2.3.1 ACQUISTO NELLA RETE

4. TEMPO

4.2 RISPETTO DELL'ORARIO

4.2.2 REGOLARITA'

5. ATTENZIONE AL CLIENTE

5.2 INTERFACCIA CLIENTI

5.2.2 RECLAMI

5.3 PERSONALE

5.3.1 DISPONIBILITA'

5.3.4 ASPETTO

6. COMFORT

6.2 POSTI A SEDERE E SPAZIO DISPONIBILE

6.2.1 A BORDO

6.3 CONFORTevolezza DELLA CORSA

6.3.1 DURANTE LA MARCIA

6.4 CONDIZIONI AMBIENTALI

6.4.3 PULIZIA DEL MEZZO

7. SICUREZZA

7.2 PREVENZIONE INCENDI

7.2.2 PREVENZIONE/VISIBILITA' DEI PERICOLI

8. IMPATTO AMBIENTALE

8.1 INQUINAMENTO

8.1.1 GAS DI SCARICO



Autorizzato da

Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.

Via Caldera, 21 20153 MILANO - Italy

t + 39 02 73 93 1 - www.sgs.com

Questo documento è un certificato elettronico autentico ad uso esclusivo del Cliente per i propri scopi commerciali. La versione stampata del certificato è ammessa ed è da considerarsi quale copia. Il presente documento è soggetto ai termini e alle condizioni riportate nel Regolamento di certificazione disponibile nella pagina web [Condizioni Generali](#) | [SGS](#). Si richiama l'attenzione sulle clausole di limitazione di responsabilità, manleva e foro competente ivi contenute. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi alterazione, contraffazione o falsificazione non autorizzata del contenuto o dell'aspetto di questo documento è illegale.

